

15 июля 2013 года, 16:50

Данил Фортугин, представитель ОАО «УРАЛПРОМБАНК»: С пакетами банковских услуг клиенты сэкономят больше

ЧЕЛЯБИНСК, АН "Доступ"

ОАО «УРАЛПРОМБАНК» к своему 19-летию запустил для клиентов линейку новых продуктов, которые будут интересны как обычным гражданам, так и руководителям компаний, и позволят значительно экономить на услугах финансовой организации. Подробнее о свежем предложении Агентству новостей «Доступ» рассказал начальник отдела развития клиентских отношений ОАО «УРАЛПРОМБАНК» Данил Фортугин.



ВЫГОДНЫЕ ПАКЕТЫ

- Данил Александрович, с июля в ОАО «УРАЛПРОМБАНК» стали доступны [пакеты банковских услуг](#). Это новое для компании направление уже привлекло внимание клиентов. Расскажите о нем подробнее, пожалуйста.

- На данный момент мы предлагаем три пакета, которые отличаются друг от друга входящими в них услугами.

Первый – «Стандарт» – предполагает минимальный набор услуг. В нем предусмотрено получение международной пластиковой карты VISA с возможностью выпуска дополнительной карты к основному счету. Например, для жены или ребенка старше 14 лет – это очень удобно, так как позволяет контролировать семейные расходы.

Также пользователи этого пакета могут получить кредитную карту с максимальным лимитом 150 тыс. рублей.

К каждой карте предполагается бонус – Интернет-банк с полным функциональным набором. Подключена возможность перечисления коммунальных платежей по «Системе город», налоговых платежей, оплаты услуг сотовых операторов, штрафов ГИБДД и так далее.

Также клиент сможет воспользоваться еще одним нашим новым продуктом – SMS-банкингом: в Интернет-банке создаются шаблоны, после чего с помощью мобильного телефона отправляется сообщение на короткий номер, и у вас проходит оплата, например, за сотовый телефон, кредит и тому подобное.

Вместе с этим в рамках пакета предусматривается и уже стандартная процедура SMS-оповещения для контроля счета и карты.

Следующий пакет – «Комфорт». В нем собран более широкий перечень услуг. Так, к озвученному списку пакета «Стандарт» добавляется кредитная линия с лимитом задолженности до 300 тыс. рублей

Еще один плюс – возможность аренды сейфовой ячейки, а также конвертация средств в иностранную валюту по сниженному курсу.

Третий пакет – DELUXE – предназначен для статусных клиентов банка. В нем предусмотрены услуги персонального менеджера, бесплатная юридическая консультация по вопросам банковского обслуживания.

Такой пакет будет предлагаться тем клиентам, которые уже давно работают с банком и проявили себя как надежные партнеры.

Обладателям DELUXE доступны все услуги пакета «Комфорт», но им увеличен лимит кредитной линии до 1 млн рублей, а кредитная карта расширена до 350 тыс. рублей.

- То есть вновь пришедший в банк клиент не сможет приобрести пакет DELUXE?

- Сможет, но это будет непросто. Так как пакет предполагает достаточно большие кредитные суммы, то и требования к заемщикам соответствующие.

- Чем новые пакетные предложения выгоднее приобретения услуг по отдельности?

- Смысл пакетного обслуживания в том, что каждая услуга в банке имеет определенную стоимость, а в пакете она минимизирована. Таким образом, набор услуг приобретать выгоднее. Чем больше услуг в пакете, тем больше экономия.

Пакеты базовых услуг	СТАНДАРТ			КОМФОРТ			DELUXE		
	пакет с минимальным набором базовых услуг			пакет с расширенным набором услуг			пакет с широким набором услуг и привилегиями		
Цена пакета, руб.	1000	1500	2250	6620	9780	14670	9220	13830	20745
Набор базовых услуг (Срок действия (с момента оплаты))	1 год	2 года	3 года	1 год	2 года	3 года	1 год	2 года	3 года
Международная банковская карта с подключением Интернет-Банком и возможностью выпуска дополнительных карт, в т.ч. для детей от 14 лет (каждая доп. карта зависит от пакета)	VISA ELECTRON – 1 доп. карта VISA ELECTRON			VISA CLASSIC – 2 доп. карты VISA ELECTRON CLASSIC			VISA GOLD – 3 доп. карты VISA ELECTRON CLASSIC		
Возможность получения кредитной карты*	+			+			+		
Открытие счетов в руб., дол., евро	+			+			+		
СМС банкинг	+			+			+		
СМС оповещение	+			+			+		
Оформление дистантных поручений на осуществление переводов денежных средств	+			+			+		
Аренда ячейки				+			+		
Специальные условия конвертации**				+			+		
Кредитная линия с лимитом "задолженности", руб.***				300 000,00			1 000 000,00		
Юридическая помощь в рамках банковского обслуживания							+		
Повышенные лимиты на снятие денежных средств с карты							+		
Персональный менеджер							+		

- На какой срок рассчитаны пакеты банковских услуг ОАО «УРАЛПРОМБАНК»?

- По желанию клиента пакет услуг можно купить на один, два или три года. И соответственно, если он приобретается на три года, то в течение всего этого времени клиент может пользоваться всеми предусмотренными в нем привилегиями без дополнительных трат.

- Перспективы увеличения срока действия пакетов пока не рассматриваете?

- Сейчас мы запустили линейку продуктов как стартовый проект и хотим посмотреть, как он пойдет, получить от клиентов обратную связь. И если будет такая необходимость, возможно, будет приниматься решение об увеличении или, наоборот, уменьшении срока действия пакета банковских услуг.

- А как сами клиенты встретили это новое предложение ОАО «УРАЛПРОМБАНК»?

- Сейчас нам поступают звонки, люди консультируются. Это новый продукт, но определенный интерес к нему уже возник как со стороны действующих клиентов, так и со стороны новых.

ТРАКТОР ПО ЦЕНЕ ЛЕГКОВУШКИ

- Данил Александрович, с начала 2013 года ОАО «УРАЛПРОМБАНК» начал активно продвигать автокредит, и на сегодня предлагает достаточно выгодные условия для регионального рынка. Чем можете порадовать и удивить клиентов?

- В рамках кредитования физических лиц у нас появилось новое направление – кредит на приобретение спецтехники на условиях обычного автокредита. Мы предлагаем достаточно конкурентные условия. Сроки кредитования – до пяти лет. Первоначальный взнос – от 20%. В зависимости от размера первоначального взноса ставка по кредиту составляет от 9,5% до 17% годовых. Кредитуем мы как новую, так и поддержанную технику, импортную и отечественную.

Еще один плюс – мы не предъявляем требования по страховым компаниям. На данный момент банку непринципиально, в какой именно компании клиент будет страховать автотранспортное средство. Ведь часто бывает, что люди давно работают с какой-то конкретной страховой компанией, у них там уже определенная система скидок накоплена, и им выгодно там страховать.

- Сколько ждать вердикта клиенту, обратившемуся с заявкой на кредит для приобретения спецтехники?

- Рассмотрение заявки занимает три-четыре рабочих дня со дня подачи полного комплекта документов, а решение по подписанному кредитному договору действительно в течение трех месяцев — за это время можно подобрать оптимальный вариант автомобиля.

Беседовала Дарья Невзорова