

ПАМЯТКА **«О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ** **электронного средства платежа СМС-банкинг»**

СМС-Банкинг - это система, позволяющая создать шаблон платежа с Вашего счета и принять распоряжение на исполнение шаблона посредством СМС-сообщения.

Шаблон платежа хранится в Банке и недоступен для изменения кем бы то ни было, кроме Клиента-владельца счета. Перевод денежных средств осуществляется по реквизитам, которые ранее были определены Клиентом.

Передача СМС-сообщений происходит с помощью операторов связи.

В связи с этим нужно иметь ввиду:

- оператор связи не гарантирует 100% доставку СМС;
- СМС может прийти со значительной задержкой;
- оператор связи по собственному усмотрению может продублировать СМС. В случае повторного поступления в Банк аналогичных СМС в течении часа, Банк примет к исполнению только первую. В случае, если интервал поступления аналогичных СМС более часа, Банк рассматривает их как необходимые к исполнению и исполняет;
- при длительном неисполнении шаблона платежа перед повторной отправкой распоряжения необходимо уточнить судьбу предыдущего распоряжения (либо с помощью отправленных Банком уведомлений способом, указанным Вами в распоряжении на осуществление перевода денежных средств с помощью СМС-команд, либо у оператора справочно - информационного центра)

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность денежных средств на Вашем счете, снизит возможные риски при совершении операций с использованием электронного средства платежа СМС- банкинг.

Общие рекомендации

1. Необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны ОАО «УРАЛПРОМБАНК» - оператора по переводу денежных средств с Вашего счета: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации.

Контактные телефоны ОАО «УРАЛПРОМБАНК», работающие круглосуточно:

(351) 239-65-65, (351) 239-65-55,

8-800-775-05-55 (звонок бесплатный)

Адрес электронной почты : e-mail: post@uralprombank.ru

2. Устанавливайте на свой телефон программы только проверенных разработчиков. Случайные программы могут занести на Ваш телефон вирусы, способные от Вашего имени отправлять СМС, в том числе и связанные с СМС-банкингом.

3. Помните, что в случае раскрытия Вами параметров СМС-шаблона, существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц, получивших доступ к Вашему телефону.

4. Никогда не оставляйте свой сотовый телефон (Sim- карту, с номера которой настроен прием СМС-команд) без присмотра.

5. В случае, если имеются предположения о раскрытии параметров СМС-шаблона, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, необходимо немедленно обратиться в ОАО «УРАЛПРОМБАНК» и следовать указаниям сотрудника Банка.

6. В случае использования услуги СМС-банкинга по переводу денежных средств с Вашего счета без Вашего согласия Вы обязаны направить соответствующее уведомление в Банк незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от ОАО «УРАЛПРОМБАНК» уведомления о совершенной операции.

7. Порядок обращения в справочно - информационный центр ОАО «УРАЛПРОМБАНК» по указанным в п.1. телефонам в режиме круглосуточного доступа.

8. Не сохраняйте историю отправленных СМС-команд в памяти телефона, чтобы исключить доступ к ней третьих лиц. Регулярно удаляйте из памяти телефона все направленные в Банк СМС-команды.

9. В случае утери мобильного телефона или Sim-карты, с номеров которых настроен прием СМС-команд, незамедлительно обратитесь к оператору сотовой связи и заблокируйте Sim-карту. Также необходимо проинформировать об этом Банк для блокирования приема распоряжений с утерянных телефонов.

10. Для исключения указанных выше рисков рекомендуем Вам контролировать проведение операций, а также остаток денежных средств по открытому Вам счету. Банк информирует Вас о совершении всех операций с денежными средствами на Вашем счете с использованием электронного средства платежа путем направления соответствующего уведомления способом, указанным Вами в распоряжении на осуществление перевода денежных средств с помощью СМС-команд не позднее дня, следующего за днем совершения операции.

11. Незамедлительно письменно информируйте ОАО «УРАЛПРОМБАНК» об изменении номера телефона, адреса электронной почты, необходимых для направления Банком информации о совершенных операциях. В случае непредоставления указанной информации Вы самостоятельно несете риск неполучения информации о совершенных операциях. Обязанность ОАО «УРАЛПРОМБАНК» по информированию Вас о совершенных операциях считается исполненной с момента направления уведомления по последнему известному электронному адресу, номеру телефона, указанным Вами в распоряжении на осуществление перевода денежных средств с помощью СМС-команд.

12. ОАО «УРАЛПРОМБАНК» рекомендует Вам вести контроль даты, суммы и получателя денежных средств по всем операциям по Вашему счету. Незамедлительно/ не позднее дня, следующего за днём получения от ОАО «УРАЛПРОМБАНК» соответствующего уведомления уведомляйте Банк о несогласии с движением по счету.

13. ОАО «УРАЛПРОМБАНК» рассматривает заявления по операциям, совершенным с денежными средствами на счете клиента, в том числе с использованием ЭСП, в течение 30 календарных дней с даты получения соответствующего заявления в письменном виде. По операциям с осуществлением трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 календарных дней с даты получения соответствующего заявления в письменном виде.

