

## **Информация о кредитной истории**

Деятельность бюро кредитных историй регламентируется Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» и нормативными актами Банка России.

**Субъект кредитной истории** – юридическое или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), которое является заемщиком по договору займа (кредита), поручителем, принципалом, в отношении которого выдана банковская гарантия или в пользу которого вынесено вступившее в силу и не исполненное в течение 10 дней решение суда о взыскании с должника денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи либо алиментных обязательств и в отношении которого формируется кредитная история. Субъектом кредитной истории не является заемщик – участник накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих, которому предоставлен ипотечный кредит (заем) в соответствии с Федеральным законом от 20 августа 2004 N 117-ФЗ «О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих».

**Кредитная история** — это информация, характеризующая исполнение заемщиком (субъектом кредитной истории) принятых на себя обязательств по договорам займа (кредита).

**Кредитная история субъекта кредитной истории - физического лица состоит из четырех частей:**

**I часть** — «титульная часть кредитной истории» - содержит сведения о заемщике, по которым его можно идентифицировать (например, для физического лица: Ф.И.О., данные документа удостоверяющего личность и проч.; для юридического лица: полное и сокращенное наименования, ИНН, ЕГРН и проч.);

**II часть** — «основная часть кредитной истории» - содержит дополнительные сведения о заемщике и сведения об обязательствах заемщика (с указанием суммы, срока исполнения обязательств, срока уплаты процентов и проч.);

**III часть** — «дополнительная (закрытая) часть кредитной истории» - содержит сведения об источнике формирования кредитной истории (кредиторе), а также сведения о пользователях кредитной истории;

**IV часть** — «информационная часть кредитной истории» формируется для каждого оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа (кредита) и содержит информацию о предоставлении займа (кредита) или об отказе в заключении договора займа (кредита), информацию об отсутствии двух и более подряд платежей по договору займа (кредита) в течение 120 календарных дней с даты наступления срока исполнения обязательства по договору займа (кредита), которое не исполнено заемщиком.

У субъекта кредитной истории – юридического лица информационная часть кредитной истории не формируется.

Источники формирования кредитной истории - кредитные организации, микрофинансовые организации и кредитные кооперативы обязаны представлять всю имеющуюся информацию, определенную Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении заемщиков, поручителей, принципалов хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, **без получения согласия на ее представление.**

**Бюро кредитных историй (БКИ)** - это зарегистрированное в соответствии с российским законодательством юридическое лицо, оказывающее услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг. БКИ является коммерческой организацией.

Для сбора, хранения и представления информации о БКИ создан Центральный каталог кредитных историй (ЦККИ). Кроме того, он хранит информацию, составляющую титульные части кредитных историй, которые ведут БКИ, сведения о том, в каких БКИ

хранятся кредитные истории, соответствующие титульным частям, а также коды субъектов кредитных историй.

**Право на получение кредитных историй имеют субъекты и пользователи** кредитных историй. Субъект кредитной истории - это юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, которое является заемщиком по договору займа (кредита) и в отношении которого формируется кредитная история. Пользователем кредитной истории выступает индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (в том числе банк), имеющее документально зафиксированное согласие субъекта кредитной истории на получение кредитного отчета.

Заемщик, являющийся субъектом кредитной истории, может получить в каждом БКИ, в котором хранится кредитная история о нем, кредитный отчет по своей кредитной истории один раз в год бесплатно и любое количество раз за плату.

Для того чтобы получить свою кредитную историю, заемщику сначала нужно узнать в каком (каких) БКИ она хранится, направив для этого запрос в ЦККИ, а затем уже обратиться в соответствующее бюро кредитных историй для получения кредитной истории.

**Субъекты и пользователи кредитных историй могут направить запрос в ЦККИ следующими способами:**

- либо с использованием кода (дополнительного кода) субъекта кредитной истории через официальный сайт Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru));
- либо без использования кода (дополнительного кода) субъекта кредитной истории через кредитную организацию, бюро кредитных историй или отделение почтовой службы, оказывающее услуги телеграфной связи.

**Сформировать код кредитной истории субъект кредитной истории вправе при заключении договора займа (кредита).** Изменить или аннулировать код субъекта кредитной истории, сформировать дополнительный код субъект кредитных историй вправе, обратившись:

- с использованием кода субъекта кредитной истории через интернет-сайт Банка России;
- без использования кода субъекта кредитной истории через кредитную организацию или бюро кредитных историй.

При отсутствии кода субъекта кредитной истории, чтобы узнать в каком БКИ хранится его кредитная история или убедиться в отсутствии информации о нем в каком-либо БКИ, субъект кредитной истории может обратиться в любую кредитную организацию, любое БКИ или отделение почтовой связи (отделение электросвязи), в котором оказываются услуги телеграфной связи, с целью направления запроса в ЦККИ.

В этом случае физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю необходимо иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или при его отсутствии - иной документ, удостоверяющий личность.

После того, как субъект кредитной истории узнает, в каком (каких) БКИ хранится его кредитная история, он может обратиться в это (эти) БКИ для получения кредитного отчета.

В случае если бюро кредитных историй отказывает субъекту кредитной истории в бесплатном получении кредитного отчета, субъект кредитной истории имеет право обратиться с соответствующей письменной жалобой в Банк России, осуществляющий контроль и надзор за деятельностью бюро кредитных историй. С адресом приема письменных документов можно ознакомиться на официальном сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

В случае если отчет по кредитной истории содержит недостоверные, неактуальные данные или опечатки, субъект кредитной истории вправе полностью или частично

оспорить данную информацию, подав в БКИ, в котором хранится кредитная история о нем, или в Банк, который передал оспариваемую информацию, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю.

БКИ, в свою очередь, в течение 30 дней со дня получения заявления обязано провести дополнительную проверку информации, входящей в состав кредитной истории, запросив ее у источника формирования кредитной истории (кредитора).

**Бюро кредитных историй обязано по истечении 30 дней со дня получения заявления в письменной форме сообщить субъекту кредитной истории о результатах рассмотрения его заявления.**

Субъект кредитной истории вправе обжаловать в судебном порядке отказ БКИ в удовлетворении заявления о внесении изменений и (или) дополнений в кредитную историю, а также непредставление в установленный срок письменного сообщения о результатах рассмотрения его заявления.

### **Услуги, предоставляемые АО «УРАЛПРОМБАНК»**

В нашем Банке Вы можете получить следующие услуги:

#### **• Информация о Бюро, в которых хранится Ваша кредитная история**

Для того чтобы узнать свою кредитную историю, необходимо сначала узнать, в каких Бюро она хранится. Для этого нужно направить запрос в Центральный Каталог Кредитных Историй (ЦККИ).

В отчете будет подробно изложено:

- ← В каких Бюро Кредитных Историй содержится Ваша кредитная история;
- ← Реквизиты Бюро Кредитных Историй;
- ← Контактная информация Бюро Кредитных Историй.
- **Формирование, изменение, аннулирование кода субъекта кредитной истории**

#### **Как воспользоваться услугой**

Для того чтобы воспользоваться одной из услуг необходимо:

- ← обратиться в головной офис Банка, предъявив документ, удостоверяющий личность;
- ← заполнить заявление;
- ← оплатить услугу, согласно тарифам Банка.

