



УРАЛПРОМБАНК

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом Правления Банка
№ 67 от 09.10.2024
АО «УРАЛПРОМБАНК»

Правила использования электронного средства платежа - системы «Клиент-Банк»
№ 50-22-10/01/2024 применяются с 01.11.2024

«Уральский Промышленный Банк» (акционерное общество) (АО «УРАЛПРОМБАНК»), зарегистрированное в Центральном банке РФ 11.07.1994, регистрационный № 2964, место нахождения: Россия, 454090, город Челябинск, улица Свободы, дом 97 (местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка), к/с 30101810600000000906 в Отделении Челябинск, БИК 047501906, ИНН 7449014065, КПП 745301001, ОГРН 1027400001727, телефон: (351) 239-65-65, 239-65-55, официальный сайт в сети «Интернет»: www.uralprombank.ru, лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 2964 (далее – Банк).

Оглавление

1. Общие положения
2. Условия использования Системы
3. Порядок осуществления переводов денежных средств с использованием Системы
4. Порядок использования Системы
5. Порядок проверки электронной подписи в Системе
6. Размер вознаграждения Банка, порядок его взимания
7. Порядок приостановления и прекращения использования Системы
8. Порядок и способы направления информации, связанно с использованием Системы
9. Порядок предъявления и рассмотрения споров (претензий), связанных с использованием Системы
10. Ответственность сторон
11. Правила безопасного использования Системы, ограничение способов и мест использования Системы, случаи повышенного риска использования Системы

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила определяют порядок, условия предоставления и использования электронного средства платежа - **системы «Клиент-Банк»** (далее – **Система**), являются обязательными для всех Клиентов Банка – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – Клиент), заключивших с Банком Договор банковского счета и использующих Систему в целях осуществления переводов денежных средств по счету, открытому в Банке. Настоящие правила размещаются на официальном сайте Банка в сети интернет: www.uralprombank.ru и на информационных стендах, находящихся в офисах Банка.

1.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить настоящие правила с предварительным уведомлением об этом Клиента не позднее десяти календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем публикации на официальном сайте Банка в сети интернет: www.uralprombank.ru и на информационных стендах, находящихся в офисах Банка.

В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесёнными в настоящие правила, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от использования Системы уведомив об этом Банк в порядке, установленном пунктом 8.1 настоящих правил. В случае неполучения Банком до вступления в силу изменённых или дополненных правил, письменного уведомления от Клиента об отказе от использования Системы и если Клиент продолжает использовать Систему, в целях осуществления переводов денежных средств по счету, открытому в Банке, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменением настоящих правил.

1.3. Настоящие Правила распространяются на всех Клиентов Банка – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключивших с Банком договор банковского счета, в том числе до вступления в силу настоящих Правил, и использующих Систему в целях осуществления переводов денежных средств по счету, открытому в Банке, от которых Банком не были получены уведомления об отказе от использования Системы, до вступления в силу настоящих правил. Если после вступления в силу настоящих правил Клиент продолжает пользоваться счетом, открытым в Банке и совершать по нему операции с использованием Системы Банк признает это конклюдентными действиями по присоединению к настоящим правилам в соответствии со статьями 428, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" Банк является оператором по переводу денежных средств. В целях осуществления переводов денежных средств с использованием Системы Банк осуществляет функции удостоверяющего центра по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 30.12.2015 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Условия предоставления и правила пользования услугами Банка как удостоверяющего центра, включая права, обязанности, ответственность удостоверяющего центра и Клиентов, форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы удостоверяющего центра определены в Регламенте удостоверяющего центра АО «УРАЛПРОМБАНК», размещенном на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: http://www.uralprombank.ru/files/misc/reglament_uc.pdf.

1.5. Банк осуществляет криптографическую защиту информации в рамках взаимодействия с Клиентами в Системе на основании выданной Федеральной службой безопасности России лицензии на разработку, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем,

защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

1.6. Заключив с Банком договора банковского счета в части использования Системы Клиент признает, что шифровальные (криптографические) средства, используемые для создания электронной подписи, проверки электронной подписи, создания ключа электронной подписи, создания ключа проверки электронной подписи в Системе и обеспечивающие контроль целостности электронной подписи и электронного распоряжения достаточны для подтверждения подлинности и авторства электронного документа.

1.7. В настоящих правилах используются основные понятия, установленные Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

2. Условия использования Системы.

2.1 Система является электронным средством платежа, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

2.2. Использование Системы осуществляется на основании договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом. После заключения с Банком договора банковского счета Клиент предоставляет в Банк заявление о предоставлении ему доступа к Системе. Подписав указанное заявление Клиент, в соответствии со статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим правилам, полностью принимает их условия и обязуется неукоснительно их соблюдать.

2.3. Порядок предоставления электронных средств платежа и осуществления операций с электронными средствами платежа устанавливается нормативным актом Банка России.

2.4. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в заключении договора банковского счета в части использования Системы.

2.5. До заключения с Клиентом договора банковского счета в части использования Системы Банк проинформировал Клиента об условиях использования Системы, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы. Данная информация изложена в настоящих правилах. Подписанием заявления о предоставлении доступа к Системе Клиент подтверждает, что ознакомлен с указанной информацией.

2.6. Банк обязан незамедлительно информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном пунктом 8.2 настоящих правил, но не позднее одного рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

2.7. Банк обязан обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате Системы и (или) о ее использовании без добровольного согласия Клиента.

2.8. Банк обязан фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

2.9. Банк обязан предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием клиентом Системы, в порядке, установленном пунктом 8.2. настоящих правил по запросу Клиента.

2.10. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Системы уведомив об этом Банк в порядке, установленном пунктом 8.1 настоящих правил.

2.11. Заключив с Банком договора банковского счета в части использования Системы Клиент признает, что документы, в том числе электронное распоряжения, переданное с использованием Системы, подписанное электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

Если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью Клиента, электронный документ, подписанный электронной подписью Клиента и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Если федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, соглашением между Банком и Клиентом предусмотрено, что документ должен подписываться несколькими лицами, электронный документ должен быть подписан электронными подписями этих лиц, с сочетанием группы подписей, определенным соглашением между Банком и Клиентом.

2.12. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.13. Стороны вправе передавать (получать) с использованием Системы иные документы, не связанные с осуществлением переводов денежных средств, в том числе документы связанных с исполнением обязательств по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, включая следующие:

- бухгалтерская (финансовая) отчетность;
- расшифровки статей бухгалтерской (финансовой) и налоговой отчетности;
- налоговая отчетность;
- договоры, счета на оплату, товарно-транспортные накладные, счета фактуры, акты сверок задолженности и др. подтверждающие наличие товарно-денежных отношений с контрагентами;
- информационные и пояснительные письма;
- справки из банков, федеральной налоговой службы, внебюджетных фондов;
- информация по счетам бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности;
- иные документы (расшифровки, пояснения), связанные с финансово-хозяйственной и иной деятельностью Клиента.

3. Порядок осуществления переводов денежных средств с использованием Системы.

3.1. Переводы денежных средств осуществляются Банком на основании договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом, в соответствии с Правилами осуществления переводов денежных средств в АО «УРАЛПРОМБАНК», размещенными на официальном сайте Банка в сети интернет: www.uralprombank.ru и на информационных стендах, находящихся в офисах Банка.

3.2. Переводы денежных средств с использованием Системы осуществляются на основании электронного распоряжения, подписанного электронной подписью Клиента в пользу получателей денежных средств. Электронные распоряжения передаются, принимаются к исполнению, исполняются и хранятся в электронном виде в Системе.

3.3. Перевод денежных средств осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете. Осуществление переводов денежных средств с использованием Системы возможно по всем счетам Клиента, открытым в Банке, а также по тем, которые будут открыты Клиентом в Банке в будущем (в соответствии с режимом работы счета).

3.4. Банк осуществляет круглосуточный прием электронных распоряжений Клиента, передаваемых в Системе. Банк принимает распоряжение Клиента к исполнению и направляет Клиенту электронное уведомление в Системе о приеме распоряжения к исполнению с указанием информации, позволяющей Клиенту идентифицировать распоряжение и дату приема его к исполнению. В случае помещения распоряжения в очередь не исполненных в срок распоряжений в распоряжении и в электронном уведомлении в Системе Банк указывает дату помещения распоряжения в очередь. Электронные уведомления в Системе направляются Банком Клиенту незамедлительно.

3.5. Правом электронной подписи электронного распоряжения Клиента обладают лица, указанные в карточке образцов подписей, на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете. Клиент обязан предоставить в Банк документы, подтверждающие полномочия этих лиц, на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, в том числе право распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, с использованием Системы.

3.6. При подписании электронного распоряжения Клиент обязан обеспечить соответствие лиц и сочетание группы подписей, определенное соглашением между Банком и Клиентом и указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

Электронное распоряжение может исполняться Банком только после того, как под ним собрано необходимое и достаточное количество подписей, определенное соглашением между Банком и Клиентом и указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

3.7 Банк обязан при приеме к исполнению электронного распоряжения Клиента удостовериться в праве Клиента распоряжаться денежными средствами, проверить реквизиты перевода, достаточность денежных средств для исполнения распоряжения Клиента, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению распоряжений Клиентов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.8. Банк не принимает электронные распоряжения Клиента к исполнению, если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено и/или если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям. Об отказе в приеме электронного распоряжения Банк незамедлительно направляет Клиенту электронное уведомление в Системе.

3.9. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента Банк, на основании заявления Клиента устанавливает в отношении операций, осуществляемых с использованием Системы, ограничения на осуществление операций Клиентом либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции Клиента, так и на отдельные виды операций.

3.10. Клиент имеет право путем предоставления в Банк письменного заявления, вручаемого Клиентом представителю Банка лично, подписанного лицом, имеющими право распоряжения счетом с приложением оттиска печати Клиента (при наличии) , определить ограничения на осуществление операций, которые могут осуществляться им с использованием Системы, в том числе установить:

- максимальную сумму перевода денежных средств с использованием Системы за одну операцию и (или) за один операционный день;
- максимальное количество операций за определенный период времени;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы;
- перечень устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к Системе с целью осуществления переводов денежных средств;
- временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы.

Банк на основании заявления Клиента, переданного указанным способом, устанавливает ограничения на осуществление операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы.

Банк не принимает к исполнению электронное распоряжение Клиента, переданные им с использованием Системы, параметры операций по которым не соответствуют параметрам, определённым Клиентом.

4. Порядок использования Системы

4.1. Система представляет собой технологически обособленный ресурс в сети интернет, находящийся в распоряжении Банка, являющийся его интеллектуальной собственностью, размещенный по адресу: <https://pay.uralprombank.ru>.

4.2. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящими правилами в Системе используется **усиленная неквалифицированная электронная подпись**, которая:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ (Клиента);
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи.

4.3. В качестве единой шкалы времени при работе в Системе признается Челябинское поясное время. Контрольным является время системных часов сервера Системы.

4.4. Для предоставления доступа к Системе Банк создает и выдает Клиенту в форме электронного или бумажного документа Сертификат открытого ключа (в порядке, установленном Регламентом удостоверяющего центра).

Банк доводит до сведения Клиента руководство пользователя Системы, эксплуатационную документацию Системы, информацию об условиях эксплуатации Системы.

Информация может быть доведена до сведения Клиента путем публикации на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.uralprombank.ru, или другими доступными способами.

4.5. Порядок получения доступа к Системе.

Банк предлагает Клиентам три варианта получения доступа и использования Системы:

- 1) Клиент-Банк.
- 2) Интернет-Клиент-Банк.
- 3) Мобильное приложение «УПБ Бизнес».

Клиент самостоятельно выбирает форму получения доступа к Системе.

Для использования Интернет-Клиент-Банка Клиент вправе использовать USB-токен.

Для использования Клиент-Банка обязательным является использование USB-токена.

4.6. Порядок использования Клиентом мобильного приложения «УПБ Бизнес».

При использовании Клиентом мобильного приложения «УПБ Бизнес» закрытый ключ электронной подписи хранится в защищенном хранилище на специализированном сервере Банка.

Мобильное приложение «УПБ Бизнес» может быть установлено на устройствах Клиента, функционирующих на платформах iOS и Android (далее – устройства).

Для установки мобильного приложения «УПБ Бизнес» на устройство его необходимо скачать из официальных магазинов приложений Apple, Google и [RuStore](https://ru.store).

Для получения права удостоверения распоряжений на перевод денежных средств и иных электронных документов, составленных в Системе, с использованием мобильного приложения «УПБ Бизнес» уполномоченное лицо Клиента должно зарегистрировать принадлежащее ему устройство и установленное на нем мобильное приложение.

Регистрация мобильного приложения «УПБ Бизнес» осуществляется уполномоченным лицом Клиента самостоятельно в Интернет-Клиент-Банке в разделе «регистрация мобильного устройства» в соответствии с инструкциями мастера регистрации. При осуществлении регистрации, уполномоченное лицо Клиента для защиты от неправомерного доступа третьих лиц к мобильному приложению «УПБ Бизнес» устанавливает известный только ему пин-код для входа в приложение и пароль для подписания документов в приложении.

4.7. Порядок использования Клиентом USB-токена.

USB-токен может быть выдан Банком согласно акта приема-передачи.

Клиенты вправе сформировать закрытый ключ электронной подписи только на USB-токен.

После заключения Клиентом договора банковского счета в части использования Системы Банк создает на USB-токене Клиента закрытый и открытый ключи электронной подписи.

4.8. Для использования Системы Клиент самостоятельно устанавливает на своем персональном компьютере все программные компоненты, необходимые для функционирования Системы.

Клиент для использования Системы должен использовать программный комплекс Системы исключительно на платформе версии 4.x.x и выше.

4.9. Для использования Интернет-Клиент-Банка Клиент обращается на сайт в сети интернет по адресу: <https://cb.uralprombank.ru/>.

5. Порядок проверки электронной подписи в Системе

5.1. При использовании усиленных электронных подписей Клиент обязан:

- 1) обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих ему ключей электронных подписей без своего согласия;
- 2) уведомлять Банк о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;
- 3) не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

5.2. Для создания и проверки электронной подписи, создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи Банк использует средства электронной подписи, которые:

- 1) позволяют установить факт изменения подписанного электронного документа после момента его подписания;
- 2) обеспечивают практическую невозможность вычисления ключа электронной подписи из электронной подписи или из ключа ее проверки;
- 3) позволяют создать электронную подпись в формате, устанавливаемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, и обеспечивающем возможность ее проверки всеми средствами электронной подписи.

5.3. При создании электронной подписи средства электронной подписи:

- 1) показывают самостоятельно или с использованием программных, программно-аппаратных и технических средств, необходимых для отображения информации, подписываемой с использованием указанных средств, лицу, осуществляющему создание электронной подписи, содержание информации, подписание которой производится;
- 2) создают электронную подпись только после подтверждения лицом, подписывающим электронный документ, операции по созданию электронной подписи;
- 3) однозначно показывают, что электронная подпись создана.

5.4. При проверке электронной подписи средства электронной подписи:

- 1) показывают самостоятельно или с использованием программных, программно-аппаратных и технических средств, необходимых для отображения информации, подписанной с использованием указанных средств, содержание электронного документа, подписанного электронной подписью, включая визуализацию данной электронной подписи, содержащую информацию о том, что такой документ подписан электронной подписью, а также о номере, владельце и периоде действия сертификата ключа проверки электронной подписи;
- 2) показывают информацию о внесении изменений в подписанный электронной подписью электронный документ;
- 3) указывают на лицо, с использованием ключа электронной подписи которого подписаны электронные документы.

5.5. Средства электронной подписи, предназначенные для создания электронных подписей в электронных документах, содержащих информацию ограниченного доступа (в том числе персональные данные), не нарушают конфиденциальность такой информации.

5.6. Срок действия Ключа электронной подписи Клиента и сертификата ключа проверки электронной подписи, созданные на USB-токене, составляет 1 год и 3 месяца. Срок действия Ключа электронной подписи Клиента, хранящегося в защищенном хранилище на специализированном сервере Банка, и выданного к нему Сертификата ключа проверки электронной подписи составляет 1 год и 3 месяца.

Начало периода действия Ключа электронной подписи исчисляется с даты и времени начала действия соответствующего Сертификата ключа проверки электронной подписи.

Сертификат открытого ключа действует с момента его выдачи, если иная дата начала действия такого Сертификата не указана в самом Сертификате. Сертификат ключа проверки электронной подписи прекращает свое действие:

- 1) в связи с истечением установленного срока его действия;
- 2) на основании заявления Клиента, подаваемого в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа;
- 3) в случае прекращения деятельности удостоверяющего центра без перехода его функций другим лицам;
- 4) в иных случаях, установленных действующим законодательством или соглашением между Банком и Клиентом.

Банк вправе аннулировать выданный им Сертификат открытого ключа в случаях и в порядке, установленных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Регламентом удостоверяющего центра.

Использование прекратившего действие и/или аннулированного Сертификата открытого ключа не допускается. Сертификата открытого ключа подлежит замене по заявлению Клиента.

5.7. Клиент имеет право по своему усмотрению изменять постоянный код доступа к закрытому ключу электронной подписи Клиента.

Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего сертификата открытого ключа и потребовать от Банка аннулировать этот сертификат открытого ключа.

Клиент имеет право по своему усмотрению генерировать новые запросы на сертификат открытого ключа.

Банк обязан по обращению Клиента аннулировать в Системе существующие сертификаты открытого ключа Клиента.

Банк обязан зарегистрировать новый Сертификат открытого ключа Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня после предоставления в банк Сертификата открытого ключа.

5.8. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие необходимых и достаточных аппаратных, системных, сетевых и телекоммуникационных средств для организации обмена электронными документами в Системе, согласно рекомендациям Банка по защите информации для Клиентов.

5.9. Открытый ключ представленный в шестнадцатеричном виде, а также серийный номер сертификата открытого ключа, указанный в заверенном подписью руководителя Клиента или иного уполномоченного лица Клиента, и оттиском печати Клиента Сертификат ключа проверки электронной подписи, принадлежит Клиенту.

5.10. Банк имеет право в одностороннем порядке вводить и изменять меры по идентификации, аутентификации и авторизации Клиента.

6. Размер вознаграждения Банка, порядок его взимания

6.1. За предоставление доступа к Системе (установку) и использование Системы Клиент уплачивает Банку вознаграждение (комиссию) в порядке и размере, установленном Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуги.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения за предоставление доступа к Системе (установку) и использование Системы, указанный в Тарифах

Банка, с предварительным уведомлением об этом Клиента не позднее десяти календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем публикации на официальном сайте Банка в сети интернет: www.uralprombank.ru и на информационных стендах, находящихся в офисах Банка.

6.3. В случае несогласия с изменениями, внесёнными в Тарифы Банка, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений в одностороннем порядке отказаться от установки и использования Системы. В случае неполучения Банком до вступления в силу изменённых Тарифов письменного уведомления от Клиента об отказе от использования Системы, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменением Тарифов Банка.

6.4. Плата за услуги Банка, предусмотренные настоящими правилами, взимается Банком из денежных средств Клиента, находящихся на его счете, если иное не предусмотрено договором банковского счета, путем выставления расчетных документов, оплачиваемых без дополнительных распоряжений Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, договором банковского счета, Тарифами Банка. Согласие Клиента на осуществление указанных операций считается предоставленным Банку при заключении Договора банковского счета. О списании денежных средств со счета Банк направляет Клиенту уведомление не позднее дня, следующего за днем списания в порядке, установленном пунктом 8.2. настоящих правил.

6.5. В случае недостаточности на счете Клиента денежных средств, необходимых для оплаты соответствующих услуг Банка, Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении указанных услуг.

6.6. Клиент вправе оплачивать услуги и возмещать расходы Банка со своих других счетов, а также со счетов третьих лиц либо осуществить оплату услуг Банка наличными денежными средствами.

7. Порядок приостановления и прекращения использования Системы.

7.1. Использование Клиентом Системы может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Системы в соответствии с настоящими правилами, а также в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

7.2. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Системы в случаях, предусмотренных настоящими правилами, Банк обязан в день такого приостановления или прекращения, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Системы с указанием причины такого приостановления или прекращения, в порядке, установленном пунктом 8.2 настоящих правил.

7.3. Приостановление или прекращение использования Клиентом Системы не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

7.4. Использование Клиентом Системы может быть приостановлено или прекращено Банком при производстве технических работ на аппаратно-программном обеспечении Системы, в случае обнаружения угроз из сети интернет, направленных на нарушение целостности аппаратно-программного обеспечения Системы, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли сторон.

7.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк в рамках реализуемой им системы управления рисками и в порядке, предусмотренном настоящими правилами, вправе приостановить использование Клиентом Системы на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

7.6. Банк обязан приостановить использование Клиентом Системы, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с [частью 8 статьи 27](#) Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

7.7. После приостановления использования Клиентом Системы в случаях, предусмотренных пунктами 7.5. и 7.6. настоящих правил, Банк обязан в порядке, предусмотренном пунктом 8.2. настоящих правил, незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования Системы, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

7.8. В случае наличия у Банка оснований полагать, что включение сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента является необоснованным, Банк вправе самостоятельно (без участия Клиента) направить в Банк России мотивированное заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

7.9. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом Системы и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования Системы при отсутствии иных оснований для приостановления использования Системы в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими правилами.

7.10. При приостановлении использования Системы в соответствии с пунктом 7.6. настоящих правил, использование Клиентом Системы может быть возобновлено Банком до исключения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, по заявлению Клиента в случае наличия у Банка оснований полагать, что сведения относящиеся к Клиенту и (или его) электронному средству платежа включены в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, необоснованно.

8. Порядок и способы направления информации, связанной с использованием Системы.

8.1. Уведомления или иные сообщения, направляемые Клиентом в адрес Банка, должны быть направлены заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу: Россия, 454090, город Челябинск, улица Свободы, дом 97 (местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка) или вручаются Клиентом представителю Банка лично. При этом датой получения отправления считается дата, указанная работником почтовой службы в уведомлении о вручении или дата, указанная на копии письма при вручении.

8.2. Уведомления или иные сообщения направляемые Банком в адрес Клиента, в том числе в случаях, когда действующим законодательством или настоящими правилами предусмотрена обязанность Банка направить Клиенту уведомление, информировать Клиента, предоставить Клиенту какую-либо информацию, должны быть направлены электронным сообщением по адресу электронной почты, сообщенному Клиентом Банку в заявлении на открытие банковского счета или ином заявлении Клиента, определяющем порядок направления сообщений Клиенту.

С момента направления электронного сообщения указанным способом обязанность Банка, предусмотренная настоящим пунктом, считается исполненной надлежащим образом. При этом датой получения сообщения Клиентом будет считаться дата направления Банком электронного сообщения.

8.3. Дополнительно уведомления или иные сообщения, указанные в пункте 8.2. настоящих правил могут быть предоставлены Банком Клиенту при личном обращении Клиента по адресу Банка: Россия, 454090, город Челябинск, улица Свободы, дом 97 (местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка).

8.4. Уведомления или иные сообщения, направляемые Клиентом в адрес Банка или Банком в адрес Клиента, дополнительно могут быть направлены в электронной форме посредством Системы.

8.5. Уведомления или иные сообщения, указанные в пункте 8.2. настоящих правил, иная информация, дополнительно могут направляться Банком Клиенту иным способом, указанным в заявлении Клиента на открытие банковского счета или ином заявлении Клиента, определяющем порядок направления сообщений Клиенту.

Размер платы за услуги Банка по направлению дополнительных сообщений (уведомлений, информации) Клиенту определяется Тарифами Банка, действующими на момент предоставления услуги.

8.6. В случае утраты Системы и (или) ее использования без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно направить соответствующее уведомление Банку, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

Соответствующее уведомление может быть сделано Клиентом в режиме круглосуточного доступ по следующим контактным телефонам Банка: (351) 239-65-65, (351) 239-65-55, 8-800-775-05-55 (звонок по России бесплатный) или по адресу электронной почты Банка: post@uralprombank.ru.

При этом Клиент должен сообщить наименование Клиента, Ф.И.О. представителя, слово пароль, а также ответить на ряд вопросов, установленных технологическим порядком Банка. Устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня, направленным в порядке, установленном пунктом 8.1 настоящих правил. Фактом, подтверждающим принятие Банком сообщения Клиента, является номер принятого сообщения, зарегистрированный сотрудником Банка для Клиента.

8.7. Банк обязан незамедлительно приостановить операции по счету Клиента с использованием Системы при получении соответствующего уведомления Клиента, указанного в пункте 8.6. настоящих правил.

8.8. При получении от Клиента уведомления, указанного в пункте 8.6. настоящих правил, после осуществления списания денежных средств с банковского счета Клиента Банк, обязан незамедлительно направить оператору по переводу денежных средств, обслуживающему получателя средств, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств по **форме** и в **порядке**, которые установлены нормативным актом Банка России.

9. Порядок предъявления и рассмотрения споров (претензий), связанных с использованием Системы.

9.1. При возникновении споров, конфликтных ситуаций, связанных с использованием

Системы, сторона, заявляющая разногласие (инициатор спора) обязана направить другой стороне заявление (претензию), с подробным изложением обстоятельств спора, реквизитов электронного распоряжения, при исполнении которого возник спор, в порядке, установленном пунктами 8.1, 8.2 настоящих правил.

9.2. Банк обязан рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанные с использованием Клиентом Системы, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Системы для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

9.3. До разрешения спора Банк приостанавливает использование Системы.

9.4. Спор, связанный с использованием Системы, не урегулированный в претензионном порядке, может быть передан на разрешение Арбитражного суда Челябинской области после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию, указанных в пункте 9.1. настоящих правил, по истечении срока указанного в пункте 9.2. настоящих правил.

10. Ответственность сторон

10.1. Банк не несет ответственности в случаях приостановления или прекращения использования Системы указанных в настоящих правилах, а также по обстоятельствам, не зависящим от Банка, в том числе в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Банку.

10.2. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента при нарушении Клиентом настоящих правил.

10.3. Право использования Системы является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Клиентом USB-токена, ключа электронной подписи, пароля и (или) кода, необходимых для использования Системы третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Системы, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и Клиенту.

10.4. Банк не несёт ответственность за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами электронной подписи Клиента.

10.5. Банк не несет ответственность за правомерность и правильность надлежащим образом оформленного Клиентом электронного распоряжения, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие отказов и несвоевременных действий лиц, в пользу которых осуществляется перевод денежных средств по поручению Клиента.

10.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений, подписанных электронной подписью Клиента, выданных неуполномоченными лицами, в том числе и в тех случаях, когда Банк не смог установить факт выдачи электронного распоряжения неуполномоченными лицами, в том числе лицами, осуществляющими мошеннические действия.

10.7. Банк не несет какой-либо ответственности за убытки, понесенные Клиентом, возникшие вследствие повреждения, утраты Клиентом USB-токена, содержащего ключ электронной подписи Клиента, или утраты устройства с установленным на нем и зарегистрированным мобильным приложением «УПБ Бизнес».

10.8. Банк ни при каких обстоятельствах не предусматривает никакой компенсации за любые возможные убытки Клиента и любых других третьих лиц, вследствие ошибок в работе электронных ключей USB-токена, аварийных ситуаций или их последствий, а также убытки, которые могут возникнуть из-за использования или невозможности использования электронных ключей USB-токена, даже если Банк был предварительно уведомлен о возможности таких убытков.

10.9. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом, возникшие вследствие неуведомления Банка об изменениях в составе лиц, которым принадлежит право электронной подписи, а также о прекращении срока их полномочий.

10.10. Банк не несет ответственность за некорректную работу Системы на оборудовании Клиента с установленным на нем нелицензионным программным обеспечением.

10.11. Для случаев использования Клиентом одного USB-токена, на котором по решению Клиента будут храниться ключи разных владельцев, реализован режим вторичной аутентификации с созданием/проверкой пароля на сервере Банка. Клиент считается уведомленным о рисках хранения нескольких ключей на одном USB-токене. В случае если Клиентом будет принято решение о хранении нескольких ключей разных владельцев на одном USB-токене, Банк не несет ответственности за возможное причинение Клиенту в связи с этим вреда, Клиент самостоятельно несет риск получения убытков.

10.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящих правилах виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств настоящих правил, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся не позднее следующего дня после возникновения этих обстоятельств, в порядке предусмотренном пунктами 8.1., 8.2. настоящих правил.

11. Правила безопасного использования Системы, ограничение способов и мест использования Системы, случаи повышенного риска использования Системы

11.1. Использование Системы потенциально несет в себе риски неблагоприятных последствий для ее пользователя, связанные с хищением денежных средств, которые могут возникнуть в случае несанкционированного доступа к Системе.

В Системе используются современные механизмы обеспечения безопасности, позволяющие удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности.

Эффективность данных механизмов зависит также от выполнения Клиентом следующих правил.

1) обеспечивайте конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускайте использование принадлежащих Вам ключей электронных подписей третьими лицами;

2) уведомляйте Банк, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

3) не используйте ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

4). Подключайте USB-токен с закрытым ключом электронной подписи только на время работы в Системе. Контролируйте доступ к Вашему USB-токену.

5). При вводе нового постоянного кода доступа к закрытому ключу на USB-токене не используйте простые комбинации. Пароль должен отвечать требованиям к сложности пароля - минимальная длина 8 символов, наличие заглавных и строчных букв, цифр (либо спецсимволов). Это обеспечит защиту от взлома пароля.

6) Запомните постоянный код доступа к закрытому ключу на USB-токене. Никогда не записывайте его в местах, легко доступных посторонним лицам (на стикерах, на мониторе, в файлах на рабочем месте и т.д.).

7) Никому не передавайте USB-токен или мобильное устройство с установленным на нем приложением «УПБ Бизнес» и не сообщайте третьим лицам код доступа к закрытому ключу.

8) Помните, что сотрудники АО «УРАЛПРОМБАНК» никогда и ни в какой форме не будут

запрашивать Ваш пароль. Игнорируйте любые сообщения по электронной почте, запрашивающие Ваши пароли либо данные счетов или содержащие ссылку на Web-страницу, где Вам предлагается эти данные ввести. Сообщайте в Банк обо всех подобных фактах.

9) Немедленно аннулируйте электронную подпись при увольнении лица, которому она принадлежала.

10) Используйте современное антивирусное программное обеспечение. Регулярно обновляйте антивирусные базы и проводите полную антивирусную проверку Вашего компьютера для своевременного обнаружения вредоносных программ.

11) Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере. Это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на компьютере.

12) Устанавливайте самые последние обновления Вашего браузера и операционной системы.

13) Регулярно проверяйте электронный почтовый ящик, адрес которого вы сообщили Банку для направления сообщений. Дополнительно подключите SMS -уведомление о движении денежных средств по счету.

14). Обеспечивайте сохранность и целостность программного комплекса Системы .

15) Перед установкой приложения «УПБ Бизнес» убедитесь, что:

- Вы скачиваете приложение из официального магазина приложений для данного устройства, операционной системы;

- наименование приложения полностью соответствует следующему написанию «URALPROMBANK», «УПБ Бизнес», а наименование вендора приложения соответствует следующему наименованию: АО «УРАЛПРОМБАНК», JSC Urals Industrial Bank. Избегайте установку приложений, копирующих символику АО «УРАЛПРОМБАНК», но имеющих иные наименования, в том числе иное наименование вендора/разработчика данного приложения.

16) Для мобильных устройств на операционных системах iOS и Android запрещено использование приложений «УПБ Бизнес» в случае присутствия скомпрометированной среды, установленной на мобильном устройстве:

- Для операционной системы Android – получение прав Администратора (root-права) и/или установка альтернативных графических интерфейсов пользователя («прошивок») сторонних разработчиков, и не входящих в пакет обновлений, распространяемых официальным вендором операционной системы и/или производителем мобильного устройства.

- Для операционной системы iOS – джейлбрейк (Jailbreak).

17). По требованию Банка прекратить использовать указанный Банком закрытый ключ электронной подписи, сгенерируйте новые закрытый и открытый ключи, а также сертификат открытого ключа.

18) В случае прекращения использования Системы уничтожьте программное обеспечение Системы.

19) Не реже, чем ежедневно проверяйте расходные и приходные операции в Системе .

20) Храните USB-токен в надежном месте, исключая несанкционированный доступ к нему и его повреждение.

21) Не осуществляйте посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации.

22) При удостоверении распоряжений на перевод денежных средств и иных электронных документов, составленных в Системе, через мобильное приложение «УПБ Бизнес» проверяйте реквизиты выводимые на экран мобильного устройства.

23) Не открывайте подозрительные вложения электронной почты на компьютере, в котором работаете с Системой.

11.3. Для работы в Системе рекомендуется использовать отдельное рабочее место, а также запретить все входящие и исходящие соединения к сети интернет на этом компьютере за исключением соединений необходимых для работы в Системе.

11.4. Запрещено устанавливать на компьютер, используемый для работы в Системе, средства удаленного управления компьютером, такие как «TeamViewer», «Radmin» и подобные для

удаленного управления компьютером.

11.5. При выявлении подозрительной активности на компьютере, на котором установлена Система, рекомендуется незамедлительно выключить компьютер и обратиться к системным администраторам.

11.6. При любых подозрениях на компрометацию ключа электронной подписи, а также при возникновении любых необычных ситуаций при работе с Системой – немедленно обратитесь Банк по следующим контактным телефонам: **(351) 239-65-65, (351) 239-65-55, 8-800-775-05-55 (звонок по России бесплатный)** или по адресу электронной почты Банка: **post@uralprombank.ru**.