



## Правила выпуска и обслуживания prepaid банковских карт АО «УРАЛПРОМБАНК»

(с изменениями №1 от 05.12.2014г., №2 от 29.05.2015г., №3 от 28.10.2015г., №4 от 22.07.2016г., №5 от 28.11.2016г., №6 от 20.07.2018г., №7 от 11.12.2019г., №8 от 31.07.2020, №9 от 13.04.2022, №10 от 02.06.2023)

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Карты. Право на проведение Авторизации может быть передано Банком (в соответствии с действующим законодательством и Правилами Платежной системы) третьей стороне – специализированной организации, лицензированной Платежной системой – Операционному центру.

**1.2. Активация** – снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

**1.3. Банк (Оператор ЭДС)** – АО «УРАЛПРОМБАНК». Место нахождения: 454090, г. Челябинск, ул. Свободы, 97. Лицензия ЦБ № 2964 от 12.01.2016 года.

**1.4. УСО** – устройство самообслуживания Банка и/или устройство самообслуживания иных лиц, через которые осуществляется реализация Карт (прием денежных средств в оплату Карт).

**1.5. Prepaid Карта (далее Карта)** – ЭСП, платежная карта, предоставляемая Клиенту оператором ЭДС, используемая для перевода ЭДС, а также для осуществления иных операций при осуществлении безналичных расчетов в форме перевода ЭДС, изготовлена на материальном (магнитном) носителе, предназначена для совершения Клиентом Операций в ТСП и/или посредством сети «Интернет», расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени.

**1.6. Договор** – договор о выпуске и обслуживании prepaid банковских карт АО «УРАЛПРОМБАНК», заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Клиентом Оферты Банка в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**1.7. Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты (Реквизитов Карты) и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты либо Реквизитов Карты на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом или аналогом его собственноручной подписи (в том числе с использованием кода безопасности Карты CVV).

**1.8. Клиент** – физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) Оферту Банка и заключившее с Банком на основании такой Оферты Договор, которому выдана во временное пользование Карта.

**1.9. Компрометация Карты** – получение третьим лицом информации о любых Реквизитах Карты.

**1.10. Лимит Карты** – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой у Банка имеется Обязательство Банка перед Клиентом, а у Клиента Право требования от Банка осуществлять операции в пределах Лимита Карты.

**1.11. Обязательство Банка** – обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям в рублях или в рублевом эквиваленте по конверсионным операциям, осуществляемым в пределах Лимита Карты или по возврату денежных средств в пределах срока действия Карты.

**1.12. Операция** – перевод ЭДС с использованием Карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты товара (работы, услуги, результата интеллектуальной деятельности), реализуемого ТСП, с использованием Карты (либо Реквизитов Карты), на совершение которой была предоставлена Авторизация и расчеты по которой производятся Банком от своего имени в пределах Лимита Карты.

**1.13. Операция возврата** – Операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара.

**1.14. Организация** – организация, привлекаемая Банком для реализации Карт (приема денежных средств в оплату Карт) через точки продаж данных организаций.

**1.15. Оферта** – публичная оферта (предложение) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Тарифах. Оферта состоит из настоящих Правил и Тарифов, и содержит все существенные условия Договора.

**1.16. Первоначальный лимит Карты** – сумма денежных средств, предоставляемых Клиентом Банку при приобретении Карты, в пределах которой возникает Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку. Минимальная сумма Первоначального лимита Карты – 3000 (Три тысячи) рублей.

Максимальная сумма Первоначального лимита Карты – 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. При этом общая сумма денежных средств (платежа), предоставляемых Клиентом при приобретении Карты, не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей. В этом случае идентификация клиента не производится. Карта не пополняется.

**1.18. Платёжный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе осуществлять Операции.

**1.19. Подтверждающий документ** – документ, подтверждающий факт приобретения Карты, и содержащий сумму Первоначального лимита Карты. В качестве Подтверждающего документа используется чек, выдаваемый Клиенту при приобретении Карты сама Карта и ПИН-конверт.

**1.20. Покупатель** – физическое лицо, приобретающее Карту.

**1.21. Правила** – настоящие Правила выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт АО «УРАЛПРОМБАНК». Правила размещены на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.uralprombank.ru](http://www.uralprombank.ru).

**1.22. Право требования Клиента** – право требования Клиента к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям в пределах Лимита Карты.

**1.23. Операционный центр** - организация, обеспечивающая в рамках платежной системы для Банка и его Клиентов доступ к услугам по переводу электронных денежных средств с использованием Предоплаченных карт, а также обмен электронными сообщениями.

**1.24. Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности Карты (CVV), используемые Клиентом при совершении Операций.

**1.25. Тарифы** – тарифы по предоплаченным банковским картам АО «УРАЛПРОМБАНК». Тарифы размещены на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.uralprombank.ru](http://www.uralprombank.ru).

**1.26. Товар** – товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП (в том числе, посредством сети «Интернет»).

**1.27. ТСП** – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), реализующее Товар и принимающее в оплату за Товар Карту или Реквизиты Карты.

**1.28. Утрата Карты** – утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) карты.

**1.29. Центр поддержки клиентов** – структурное подразделение Банка, осуществляющее прием обращений Клиентов по всем вопросам, а также оказывающее Клиентам помощь при разрешении у них трудностей и вопросов.

**1.30. Электронное средство платежа** (далее ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных (банковских) карт, а также иных технических устройств.

**1.31. Электронные денежные средства** (далее ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

## **2. ОФЕРТА БАНКА И ПОРЯДОК ЕЕ АКЦЕПТА ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ**

**2.1.** Настоящие Правила и Тарифы являются публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор.

**2.2.** В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является получение клиентом физическим лицом Предоплаченной карты.

Карты реализуются Банком через УСО Банка и УСО иных лиц, привлекаемых Банком для реализации Карт (приема денежных средств в оплату Карт), а также через Организации и в офисах Банка.

Для приобретения (оплаты) Карты посредством использования устройств самообслуживания Банка и/или устройств самообслуживания иных лиц, через которые осуществляется реализация Карт (прием денежных средств в оплату Карт), физическое лицо выполняет следующие действия:

**1)** ознакамливается любым доступным способом (в том числе на корпоративном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.uralprombank.ru](http://www.uralprombank.ru), либо в офисах Банка в местах обслуживания клиентов) с условиями Правил выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт АО «УРАЛПРОМБАНК», Правилами осуществления перевода электронных денежных средств в АО «УРАЛПРОМБАНК», а также Тарифами за выпуск и обслуживание предоплаченных банковских карт VISA, МИР АО «УРАЛПРОМБАНК». И подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями данных документов в УСО Банка посредством выбора соответствующей опции в меню УСО;

**2)** заполняет обязательные поля экранных форм в меню УСО:

- определяет необходимый Первоначальный лимит Карты (в рублях Российской Федерации), в пределах которого возникает Обязательство Банка и Право требования Клиента. При этом, Клиентом отдельно оплачиваются и не включаются в Первоначальный лимит Карты комиссии, сборы (за выпуск Карты, за прием (перечисление) денежных средств, за иные возможные услуги и операции) согласно Тарифам Банка и тарифам иных организаций (лиц), через устройства самообслуживания которых осуществляется реализация Карт. Размер Первоначального лимита Карты и размер комиссий, сборов отображаются в меню УСО. При этом денежные средства предоставляются клиентом с использованием банковского счета через УСО.

Физическое лицо может приобрести (оплатить) Карту также через Организации. В таком случае оплата Карты Банку осуществляется через данные Организации и Договор считается заключенным (Оферта считается акцептованной физическим лицом) с момента

оплаты необходимых денежных средств Организации. Факт оплаты Карты в данном случае подтверждает также, что Клиент был ознакомлен и согласен с Правилами и Тарифами Банка. При оплате Клиентом Карты через Организации с Клиента также могут взиматься комиссии, сборы в соответствии с тарифами Организации.

**2.3.** При осуществлении безналичных расчетов по Предоплаченной карте в форме перевода электронных денежных средств Клиент предоставляет денежные средства Банку в соответствии с условиями настоящей оферты.

Клиент может предоставлять денежные средства Банку с использованием банковского счета, а также за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Банку в пользу Клиента.

В случаях проведения Банком идентификации или упрощенной идентификации Клиента, Клиент также может предоставлять денежные средства Банку за счет денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов иными физическими лицами.

Сумма денежных средств, предоставляемая Клиентом должна отвечать следующим критериям:

- 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации;
- 2) быть не меньше 3000 (трех тысяч) рублей Российской Федерации и не больше 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации.

При этом общая сумма денежных средств, предоставляемых Клиентом, с учетом взимаемых при приеме денежных средств комиссий, сборов Банка, Организаций и иных лиц, привлекаемых для реализации Карт (приема денежных средств в оплату Карт)) не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей.

Взимаемые при приеме денежных средств комиссии, сборы Банка, Организаций и иных лиц, привлекаемых для реализации Карт (приема денежных средств в оплату Карты) в сумму предоставленных денежных средств не включаются.

Сумма денежных средств, предоставляемая Клиентом для осуществления безналичных расчетов, определяется самим Клиентом с учетом вышеуказанных критериев.

Банк учитывает денежные средства Клиента путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств (далее - остаток электронных денежных средств).

**2.4.** После заключения Договора Банк осуществляет выпуск Клиенту Предоплаченной Карты и принимает на себя обязательство перед Клиентом осуществлять расчеты по совершенным с использованием Карты Операциям в пределах Первоначального лимита Карты.

Предоплаченная Карта выпускается Банком на магнитном носителе и выдается Клиенту после оплаты ее приобретения Клиентом. На Предоплаченной Карте отображаются следующие ее реквизиты: номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности Карты, сумма Первоначального лимита Карты.

Клиенту при приобретении Предоплаченной Карты предоставляется чек, подтверждающий ее оплату и содержащий, в частности, следующую информацию:

- номер платежа;
- сумма Первоначального лимита Карты;
- сумма комиссий, сборов (при наличии).

**2.5.** Срок для принятия (акцепта) Оферты не установлен. Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты любым из следующих способов (по выбору Банка):

**2.5.1.** путем размещения информации об отзыве Оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

**2.5.2.** путем размещения информации об отзыве Оферты на сайте Банка: [www.uralprombank.ru](http://www.uralprombank.ru).

**2.6.** Заключая с Банком Договор на основании принятой (акцептованной) Оферты, Клиент, тем самым подтверждает, что:

- 2.6.1.** Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам;
- 2.6.2.** Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
- 2.6.3.** Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в их определении.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** Настоящие Правила являются обязательными для всех лиц, которые владеют и/или пользуются Предоплаченными Картами, выпущенными Банком.

**3.2.** Настоящие Правила определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Покупателем/Клиентом и Банком.

**3.3.** Покупатель после получения Карты считается Клиентом Банка. После получения Предоплаченной Карты перед началом совершения Операций Клиент обязан поставить на нее собственноручную подпись. Подпись ставится в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Предоплаченной Карте подписи Клиента является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в ТСП.

Покупатель также вправе передать Карту (Реквизиты Карты) для ее (их) использования другому физическому лицу, после чего Покупатель перестает считаться Клиентом, а физическое лицо, получившее Карту (Реквизиты Карты), становится Клиентом.

Передача Покупателем Предоплаченной Карты для ее использования другому физическому лицу допускается при условии, что Покупателем ранее не была поставлена собственноручная подпись на Карте в соответствии с абзацем 1 настоящего пункта Правил.

При передаче Покупателем Карты (Реквизитов Карты) другому физическому лицу, Покупатель должен передать такому физическому лицу также Подтверждающий документ.

При передаче Покупателем Карты (Реквизитов Карты) другому физическому лицу Покупатель также должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящие Правила определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящих Правил и Тарифы.

**3.4.** В рамках заключенного Договора банковский счет Клиенту не открывается. Проценты на денежные средства, уплаченные Клиентом Банку при приобретении Карты, Банком не начисляются.

**3.5.** На основании заключенного с Клиентом Договора Банк выпускает Клиенту Карту международной платежной системы Visa International либо национальной платежной системы “МИР” (ранее и далее – Платежная система).

На момент выдачи Карты Клиенту Карта является Активированной, последующая Активация ее не требуется.

**3.6.** Карта удостоверяет Право требования Клиента к Банку в пределах Лимита Карты и может использоваться Клиентом для целей совершения Операций с учетом положений настоящих Правил. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку выражаются в рублях Российской Федерации.

**3.7.** Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо Реквизитов Карты.

**3.8.** Карта может использоваться Клиентом в течение всего срока ее действия. Срок действия Предоплаченной Карты составляет период времени с даты приобретения Карты до истечения не менее 6 (шести) полных календарных месяцев, исчисляемых с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором приобретена Карта.

**3.9.** Возможность блокировки Карты по условиям настоящих Правил не предусмотрена.

**3.10.** Код безопасности Карты (CVV), являющийся одним из Реквизитов Карты, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты при совершении Операции посредством Интернета является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

**4.1.** Карта предоставляет Клиенту возможность совершать операции, с учетом условий, изложенных в настоящих Правилах:

- 1) Операции в ТСП – только с использованием Предоплаченной Карты;
- 2) Операции посредством Интернета - с использованием Реквизитов Предоплаченной Карты.

При совершении Клиентом Операций с использованием Карты Банк взимает сборы и комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты.

**4.2.** Операции с использованием Карты либо Реквизитов Карты могут совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и Платежной системы.

Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в ТСП, принимающих Карты для совершения операций по оплате Товаров.

Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться Клиентом посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров.

**4.2.1.** Помимо осуществления операций, предусмотренных п.4.1. настоящих Правил, остаток ЭДС на Карте может быть по распоряжению Клиента (если указанный клиент прошел процедуру упрощенной идентификации):

- переведен на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей либо на банковский счет Клиента,
- направлен на исполнение обязательств Клиента перед Банком,
- переведен на банковские счета физических лиц,
- выдан наличными денежными средствами при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

**4.3.** При совершении Клиентом Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) формируются Документы, являющиеся основанием для осуществления Банком расчетов по Операциям от своего имени.

При оплате Товара в ТСП Документы по Операциям оформляются в электронном виде, посредством электронного терминала, при этом Реквизиты Карты считываются с ее магнитной полосы либо чипа. Одновременно распечатывается Документ на бумажном носителе – чек.

Чек составляется в количестве экземпляров, необходимом для предоставления всем участникам расчетов по соответствующей Операции и подписывается Клиентом. При этом Банк уведомляет Клиента, а Клиент принимает, что при совершении третьим лицом Операции с использованием утраченной Карты (Реквизитов Карты) ТСП, Банк не несет ответственности, если подпись на чеке не будет соответствовать подписи Клиента или будет отсутствовать.

При оплате Товара посредством сети «Интернет» Документы по Операциям составляются и существуют только в электронной форме. Для осуществления такой Операции используются Реквизиты Карты (в том числе, код безопасности Карты (CVV)). В некоторых случаях Документы могут не содержать подписи Клиента.

**4.4.** Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.

**4.5.** Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного лимита.

Платежный лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени.

**4.6.** Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После заключения Договора и до проведения Банком расчетов по какой-либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному лимиту Карты (совокупная сумма всех Операций не может превышать Первоначальный лимит Карты).

После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 4.7. настоящих Правил), соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательство Банка и Право требования Клиента.

**4.7.** В случае если Операция совершена Клиентом в иностранной валюте, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты, а также уменьшения Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку, конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:

**4.7.1.** в случае совершения Клиентом Операции в иностранной валюте, а валюта расчетов Банка с Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в рубли Российской Федерации (валюту расчетов Банка с Платежной) системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

**4.7.2.** в случае совершения Клиентом Операции в валюте расчетов Банка с Платежной системой, то сумма Операции конвертируется в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции

**4.7.3.** в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, а валюта расчетов Банка с Платежной системой является иностранной валютой, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

**4.8.** В случае если в результате конверсионных операций, указанных в пункте 4.7. настоящих Правил, суммы Платежного Лимита Карты недостаточно для осуществления полного расчета Банком по совершенной Операции, то расчеты по Операции в недостающей части оплачиваются Банком и относятся на его расходы.

**4.9.** Лимит Карты является непополняемым. Внесение либо перечисление денежных средств в пополнение Лимита Карты не допускается.

**4.10.** Банк, если иное не предусмотрено Правилами, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

**4.11.** Банк имеет право на любом этапе вернуть/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

**4.11.1.** в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;

**4.11.2.** в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;

**4.11.3.** В случае недостаточности средств для совершения операции;

**4.11.4.** в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.12.** В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

**4.12.1.** при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты, срок действия которой не истек) – на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты (такое увеличение не считается пополнением

Лимита Карты), при этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно;

**4.12.2.** при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.

**4.13.** Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

## **5. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ**

**5.1.** После заключения Договора осуществить выпуск предоплаченной Карты.

**5.2.** С учетом изложенного в пунктах 7.3, 7.4 настоящих Правил, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора, включая положения настоящих Правил, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении их у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции.

**5.3.** Обеспечить выдачу Клиенту в момент внесения Первоначального лимита Карты Подтверждающего документа.

## **6. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ**

**6.1.** Совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного лимита.

**6.2.** Не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) после прекращения действия Карты.

**6.3.** Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты и информации о Реквизитах Карты или их (Карты и Реквизитов Карты) несанкционированного использования. Не передавать Карту, сведения о Реквизитах Карты (за исключением случая, предусмотренного пунктом 3.3. Правил) третьим лицам.

**6.4.** Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Правилами.

**6.5.** Сохранять Подтверждающий документ, а также все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня получения Подтверждающего документа, проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий.

**6.6.** Соблюдать положения Правил, выполнять иные требования, предусмотренные Правилами.

## **7. БАНК ВПРАВЕ:**

**7.1.** Получить с Покупателя денежные средства в оплату Карты, включая комиссию за выпуск Карты.

**7.2.** Самостоятельно вести учет Лимита Карты, равно как Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карты, Обязательстве Банка перед Клиентом, Праве требования Клиента к Банку.

**7.3.** Отказаться в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

**7.3.1.** оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящими Правилами и/или законодательством Российской Федерации;

**7.3.2.** если сумма Операции превышает Лимит Карты либо Платежный Лимит;

**7.3.3.** если в отношении Операции не была предоставлена Авторизация;

**7.3.4.** если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил.

**7.4.** Не предоставить Авторизацию Клиенту в отношении Операции в случае, если сумма Операции, которую желает совершить Клиент, превышает Платежный лимит.

**7.5.** Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Центр поддержки клиентов Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

## **8. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

**8.1.** Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Правилами.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

**9.1.** После прекращения действия Карты Клиент не вправе использовать Карту либо Реквизиты Карты. Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, но по документам, поступившим в Банк после окончания срока действия Карты.

**9.2.** С даты прекращения действия Карты Право требования Клиента к Банку в части осуществления от своего имени расчетов по Операциям в пределах Платежного Лимита Карты прекращается. С даты прекращения действия Карты обслуживание Клиента производится в порядке, предусмотренном п.4.2.1. настоящих Правил.

**9.3.** Обращения Клиентов по вопросам нераспределенного Платежного Лимита принимаются в письменном виде в головном офисе Банка при условии прохождения Клиентом упрощенной идентификации и предъявлении Карты и рассматриваются Банком в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты, перевыпуск Карты Банком не осуществляется.

Блокировка Карты и возврат денежных средств Клиенту в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты Банком не осуществляется.

**10.2.** Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что выстроенный Платежной системой механизм расчетов с использованием Карты (Реквизитов Карты) несовершенен и существуют риски несанкционированного Клиентом совершения операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) третьими лицами.

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью Реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае Утраты Карты, но и при надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по хранению и использованию Карты.

При любых обстоятельствах риски Компрометации Карты Клиент принимает на себя.

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью Карты Клиента при ее Утрате (в том числе временной) либо в случае, если Карта какое-либо время находилась вне контроля Клиента.

Существуют и иные способы несанкционированного совершения операций с использованием Карты (Реквизитов Карты), в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в отношении использования Карт, Реквизитов Карт.

В связи с этим, вне зависимости от способа несанкционированного совершения операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) Клиента, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такое несанкционированное совершение операции.

Учитывая все вышеизложенное, присоединившись к настоящим Правилам, Клиент принимает на себя все данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами несанкционированных операции с использованием Карты – в случае ее Утраты либо с использование Реквизитов Карты – в случае ее Компрометации.

**10.3.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при приобретении Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения Договора, заключенного в соответствии с п.2.3. настоящих Правил.

**10.4.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения Договора, заключенного в соответствии с п.2.3. настоящих Правил.

**10.5.** Покупатель / Клиент не вправе (за исключением случая, описанного в пункте 3.3. Правил) уступать полностью или частично свои права (требования), вытекающие из договорных отношений с Банком, третьим лицам, включая Право требования Клиента к Банку.

**10.6.** Зачет Покупателем / Клиентом денежных и иных обязательств Покупателя / Клиента перед Банком не допускается. Зачет Покупателем / Клиентом требований Покупателя / Клиента к Банку не допускается.

**10.7.** Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

**10.8.** Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

**10.8.1.** решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

**10.8.2.** причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

**10.8.3.** возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

**10.8.4.** в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**10.9.** Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств в Документе.

**10.10.** Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту и что Платежная система и/или другие организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты.

Банк не несет ответственности за возможные отказы ТСП принять к оплате Карту (Реквизиты Карты) по какой-либо причине.

**10.11.** Все даты, определяемые в настоящих Правилах, определяются по местному времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящих Правилах, исчисляются по местному времени.

**10.12.** При изменении (дополнении) Банком Правил и (или) Тарифов указанные изменения (дополнения) распространяются только на тех Клиентов, которые заключили Договор с Банком после вступления в силу (ввода в действие Банком) указанных изменений (дополнений).

**10.13.** Все претензии Клиента к Банку (в том числе в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций) должны подаваться Клиентом в письменной форме и быть подписанными Клиентом, при этом Клиент к любой из претензий должен приложить для идентификации Клиента в качестве лица, которому была выпущена Карта, а также в

качестве идентификации платежа, совершенного по карте, следующие документы: Подтверждающий документ, Карту, документ, удостоверяющий личность Клиента, подтверждающие обоснованность такой претензии документы (при их наличии).

**10.14.** Все споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним (в том числе, в связи с использованием Карты (Реквизитов Карты) подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.