

## **Правила безопасного использования системы «Интернет-Банк» АО «УРАЛПРОМБАНК»**

**Использование системы «Интернет-Банк»» (далее «ИБ»)** потенциально несет в себе риски неблагоприятных последствий, в том числе связанных с хищением денежных средств, для ее пользователя, которые могут возникнуть в случае несанкционированного доступа к ИБ.

Технологии защиты операций в ИБ используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности.

Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также от выполнения Вами простых правил:

1. Контролируйте доступ к Вашим Средствам подтверждения.
2. При установке нового пароля (логина) для доступа к ИБ не используйте простые комбинации. Лучше всего, если пароль (логин) будет длинной не менее восьми символов, состоять из заглавных и строчных букв, а также цифр. Это обеспечит защиту от взлома пароля.
3. Запомните логин и пароль для доступа к ИБ. Никогда не записывайте их в местах, легко доступных посторонним лицам (на стикерах на мониторе, в файлах на рабочем месте и т.д.).
4. Никому не передавайте Средства подтверждения.
5. Помните, что сотрудники АО «УРАЛПРОМБАНК» никогда и ни в какой форме не будут запрашивать Ваш пароль (логин). Игнорируйте любые сообщения по электронной почте, запрашивающие Ваши пароли либо данные счетов или содержащие ссылку на Web-страницу, где Вам предлагается эти данные ввести. Сообщайте в Банк обо всех подобных фактах.
6. Используйте современное антивирусное программное обеспечение. Регулярно обновляйте антивирусные базы и проводите полную антивирусную проверку Вашего компьютера и/или мобильного телефона/планшетного компьютера для своевременного обнаружения вредоносных программ.
7. Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере. Это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на компьютере.
8. Устанавливайте самые последние обновления Вашего браузера и операционной системы.
9. Подключите SMS- или E-mail-уведомление о движении средств по счету.
10. Не сообщайте третьим лицам, кодовое слово, логин, пароль и ключи Средств подтверждения, используемые в ИБ.
11. Перед установкой программы «Мобильный банк» или «UPKeyGen» убедитесь, что:
  - Вы скачиваете программу из официального магазина приложений для данного устройства/операционной системы,
  - наименование приложения полностью соответствует следующему написанию «URALPROMBANK» или «UPKeyGen», а наименование вендора приложения соответствует следующему наименованию: АО «УРАЛПРОМБАНК», JSC Urals Industrial Bank. Избегайте установку приложений, копирующих символику АО «УРАЛПРОМБАНК», но имеющих иные наименования, в том числе иное наименование вендора/разработчика данного приложения.
12. Для мобильных устройств на операционных системах iOS и Android запрещено использование приложений «Мобильный банк», «UPKeyGen» и/или осуществление доступа в ИБ посредством интернет-обозревателя в случае присутствия скомпрометированной среды, установленной на мобильном устройстве:

- Для операционной системы Android – получение прав Администратора (root-права) и/или установка альтернативных графических интерфейсов пользователя («прошивок») сторонних разработчиков, и не входящих в пакет обновлений, распространяемых официальным вендором операционной системы и/или производителем мобильного устройства.
- Для операционной системы iOS – джейлбрейк (Jailbreak).

13. Ежедневно проверяйте расходные и приходные операции в ИБ.

Сохраняйте в секрете пароль, логин и ключи Средств подтверждения, необходимые для использования ИБ. Принимайте все меры по предотвращению несанкционированного использования ИБ.

14. Не осуществляйте посредством ИБ незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.

15. Выполнение Вами данных мероприятий позволит значительно снизить риски совершения несанкционированных операций ИБ.

16. Вы имеете право в частном порядке застраховать свои риски неблагоприятных последствий от использования ИБ, в том числе связанных с хищением денежных средств.

17. При любых подозрениях на компрометацию кодового слова, логина, пароля, ключей Средств подтверждения, а также при возникновении любых необычных ситуаций при работе с ИБ – немедленно обратитесь в АО «УРАЛПРОМБАНК»:

**Контактные телефоны АО «УРАЛПРОМБАНК», работающие круглосуточно: (351) 239-65-65, (351) 239-65-55, 8-800-775-05-55 (звонок по России бесплатный), адрес электронной почты: [post@uralprombank.ru](mailto:post@uralprombank.ru).**